



友聯船廠有限公司
YIULIAN DOCKYARDS LIMITED

2023 年度環境、社會及公司治理 (ESG) 報告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report



目录

前言

报告说明	01
总经理寄语	03
2023 年绩效表现指标	05
关于我们	07

01

规范治理、品质经营

公司治理	13
法律合规	14
风险控制	15
实质性议题	15

02

技术引领、深耕业务

设备设施升级改造	19
引入绿色环保新技术	21
更新智能系统管理	22

03

低碳转型、绿色发展

绿色发展目标	25
环境管理体系	25
合规排放	26
节能减排	27
应对气候变化	29

04

合作共赢、客户至上

关注客户满意度	35
保障船东后勤服务	36

05

以人为本、和谐发展

服务香港发展	39
践行社会责任	41
保障员工权益	43
支持员工成长	44
安全与健康保障	46
加强企业文化建设	48
改善厂区环境	48

报告附录

指标索引	49
------	----



报告说明

本报告是友联船厂有限公司（以下简称“香港友联”、“本公司”、“公司”或“我们”）首份《环境、社会及公司治理（ESG）报告》。本报告披露了香港友联在运营过程中的经济、环境、社会责任与公司治理等领域的理念、实践和绩效，旨在促进与利益相关方的沟通交流，回应利益相关方的期望与关切。

报告范围

本报告范围为友联船厂有限公司。如有特殊情况，报告中会对具体数据的统计口径作出说明。

报告时间

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（简称“报告期”），为增强报告的完整性和可比性，部分披露内容适度超出报告期范围。

参照标准

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
联合国 2030 年可持续发展目标（SDG）

编制语言

本报告包含中、英文两个版本，若中、英文版本有歧义，概以中文版为准。

数据来源

本报告中数据和案例来自公司实际运营的正式记录。本报告中所涉及货币单位以港元作为计量单位。本报告涉及的经济数据来自公司 2023 年度财务报告，如有不符，以通过审计的财务报告为准。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中的“友联船厂有限公司”以“香港友联”、“公司”或“我们”表示。

可靠性保证

本报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料，本报告内容不存在任何虚假和误导性陈述。

报告获取方式

本报告以中 / 英文电子版形式发布。报告内容如出现任何歧义，概以中文版为准。如对报告的内容有疑问，请发邮件至：
ylxzw@cmhk.com 或致电：+852-24367800。

总经理寄语

香港友联依托招商局集团和母公司招商局工业集团有限公司的强大支持，不断开拓经营市场，提高管理水平，强化服务意识，充实企业装备，不断推动经济效益的增长。我们始终不渝地遵循“顾客至上、质量第一”的宗旨，不断以精湛技术和可靠的质量向客户提供优质、快捷、安全、环保的远洋、沿海和内河各类型船舶的年修、坞修、特检、航修、改装、海损紧急修理以及港口拖轮服务。

能源转型，绿色科技

积极推动分布式光伏发电项目，引入清洁能源，加速船厂能源消费结构转型。积极探索绿色新业态，关注绿色甲醇和绿色氢能的海上供应。同时，加快船厂数字化和智能化改造，推动修船技术升级，大力打造绿色工厂。

社会责任，义不容辞

积极参与香港社会工作，履行在港央企的社会责任担当。以“义工队伍建设、优秀员工培养”为抓手，大力培育新一代政治人才，鼓励年轻员工参与交通运输、科技和社区等活动。认真开展居民服务工作，为基层市民实心实意服务、做到民心回归。

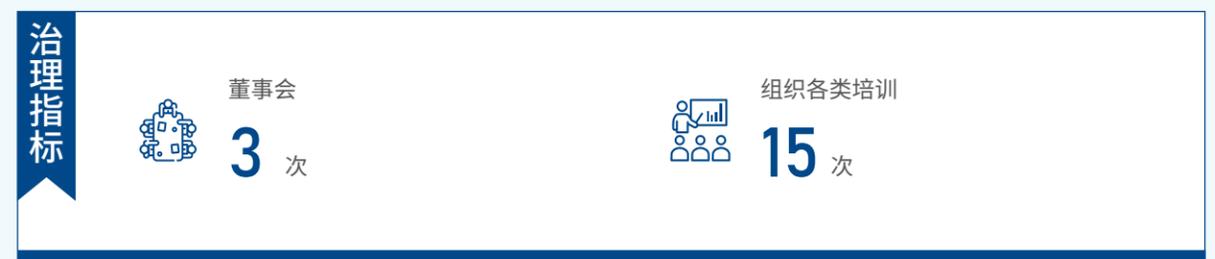
公司治理，精细管理

不断优化公司组织架构，厘清部门分工和岗位职责；持续增效赋能，发动全员参与提质增效；推动企业管理改革创新，强调市场化竞争；激发科技创新动能，系统性、全局性地深入推进各项任务。

回首 2023 年，我们与国家战略同频共振，不断突破创新。展望未来，我们将坚持战略引领，贯彻新发展理念，深化高质量发展战略要求，聚焦主业主责，聚力兴装强军。我们将不负时代，挺膺担当，为员工、为股东、为社会持续创造更大价值，为新时代海洋强国建设贡献力量！

鍾穎

2023 年绩效表现指标





关于我们

公司简介

友联船厂有限公司成立于 1964 年 10 月，是招商局集团下属二级企业招商局工业集团有限公司的全资子公司，公司拥有专业修船码头岸线约 550 米，15 万吨级船坞一座，是香港地区规模最大的修船基地，跻身远东地区修船厂前列。公司遵循“顾客至上、质量第一”的宗旨，以精湛技术和可靠的质量为客户提供各类远洋、沿海和内河船舶的维修改装服务，近年来服务领域逐步覆盖到海工平台、特种船舶、码头设施、近海工程等板块，并逐步壮大近海拖轮业务，实现从单一的修船企业发展成为实力雄厚的多元化综合型企业的目标，成为招商工业旗下海洋装备维修改装“友联”品牌骨干企业之一。



公司拥有专业修船码头岸线约

550

米

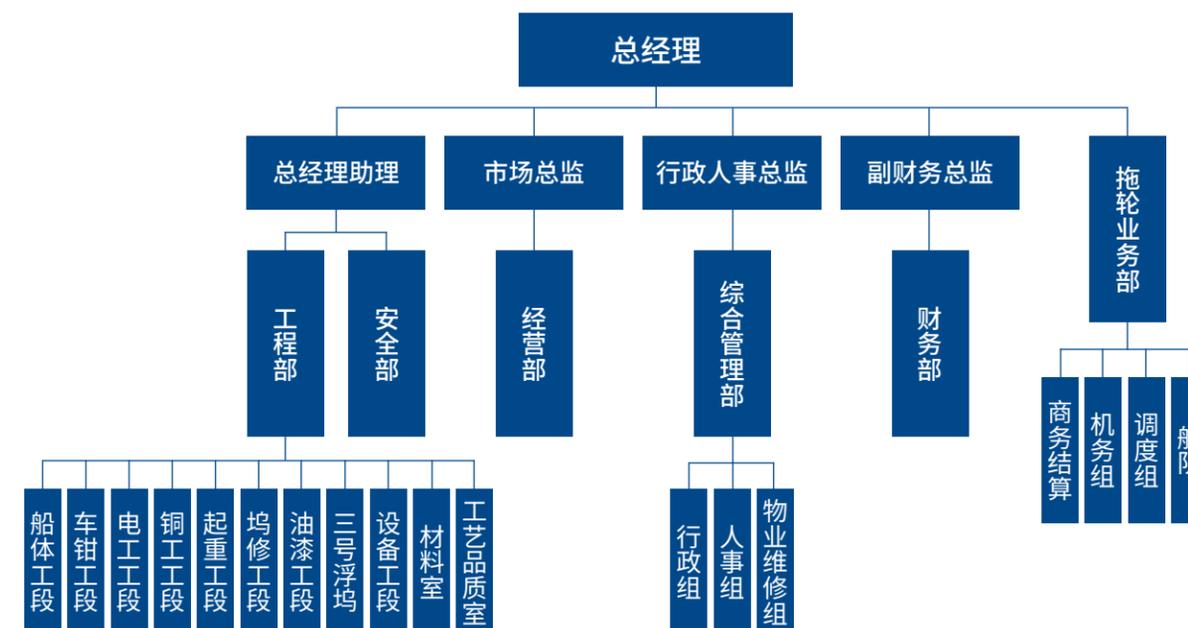


15

万吨级

船坞一座

组织架构



主营业务

船舶维修改装

公司致力于各类船舶的修理和改装，并兼顾本港工程船舶及陆岸机械工程修理，其中远洋船舶以货柜船常规坞修和各种船舶应急修理为主。

拖轮业务

拖轮团队于 1987 年成立，由最初的三艘小马力拖轮不断发展壮大，目前，拖轮板块拥有 7000 匹拖轮 2 艘、5000 匹拖轮 3 艘和 4000 匹拖轮 7 艘。主要业务包括为到访本港船舶提供 24 小时靠离泊、护航、抛锚、守护及无动力拖带服务；为集装箱船舶、散装船、邮轮、香港 LNG 码头船舶、邮轮码头提供服务；为访港军舰、公务船提供服务；为香港及周边区域的基建项目和为极端天气（如台风）做好应急救护服务。友联拖轮船队通过《中华人民共和国船舶安全营运和防污染管理规则》审核，符合 ISO9001:2015 标准。

企业文化

秉承招商局集团百年文化积淀，公司以招商工业文化理念作为办企宗旨，建设修船为主、相关多元发展的一流修船企业。



01

规范治理 品质经营

- 公司治理
- 法律合规
- 风险控制
- 实质性议题



公司治理

董事会建设

香港友联于 2022 年 4 月起由工业集团直接管理改成公司自主决策，明确了董事会关于重大事项决策的权责清单，并依据《招商局工业集团“三重一大”决策制度实施办法》建立了“三重一大”决策制度。

董事会共 5 人，其中内部董事 4 人、股权董事 1 人。每位董事都具有丰富的从业经历，覆盖工商管理、经济、财务、采购、船舶工程等专业，确保依托多元化的行业经验，为决策提供更全面、更准确的分析。

现有董事会相关制度办法 4 个。其中，2023 年度新制定印发 1 个，修订完善 1 个。



董事会履职

董事会通过召开董事会会议、听取汇报、专项调研、审阅报告等多种形式，了解各项业务经营发展情况，强化监督职责，对 ESG 方面的事项进行管理决策。2023 年共召开董事会会议 3 次，审议通过 5 项议案，议案涵盖重要人事任免、重点经营项目、重大项目投资等经营管理事项；共听取报告 7 个，其中经理层报告董事会决议执行情况 5 次、企业生产经营情况 1 次，内部审计机构报告工作 1 次。



专门委员会建设

公司董事会配齐并健全董事会专门委员会，包括董事会战略与投资委员会，董事会提名、薪酬与考核委员会和董事会审计、风险与监督委员会；设立董事会办公室，办公室设立 1 名董事会秘书，对公司和董事会负责。董事会切实遵循依法治企的精神，继续发挥在全面风险管理体系建设中的核心作用，保障企业持续健康发展。

法律合规

合规建设是保障公司合法经营和社会信任的基础。在过去一年中，香港友联遵循工业集团“合规从高层做起、全员主动合规、合规创造价值”的合规理念，根据工业集团的合规政策和规程，结合公司业务实际，逐步补充、完善了独立的合规管理体系。

完善规章制度管理

公司 2023 年建立了由业务部门和合规管理人员参与的常态化规章制度检讨工作机制，定期梳理业务流程，查找潜在的合规风险点，针对关键节点加强合规审查，强化过程管控。设立独立的风控内控专员岗位，通过各类内外部检查，及时发现和纠正不合规行为。落实周期性的合规培训和教育，提高员工的合规意识和风险防范能力，2023 年共组织员工参加劳工处、职安局等外部机构的训练课程、讲座及研讨会，以及本厂组织的安全训练课程等共 21 次，参加安全教育培训人数共 580 人次。

强化外部监管与内部监督

开展合同合规审批。2023 年基本实现重要合同 100% 经法务系统审批。

加强廉洁风险监督。重点针对非招商线上平台采购项目，严格供应商准入，并实施动态评估，避免单一来源；对线下采购严格执行采购审批制度，并于年末审计时重点评估。

规范员工管理工作。公司员工由香港员工、内地劳工、专才优才计划来港人员以及工业集团内派人员构成，员工结构较复杂，易发生如劳工权益保护、薪酬发放模式以及管理制度适配性等问题。公司一方面开展有关劳工法规的教育培训，加强员工的法律意识，并就有关雇佣合同、用工规定等涉及专业法律问题咨询外部专业意见，一方面健全公司员工手册和管理制度，制定了《友联船厂有限公司员工手册》。2023 年，未发生劳工纠纷和法律诉讼事件。



风险控制

公司不断加强对各类风险的识别、评估和控制，搭建起独立完善的风险管理工作体系。2023 年，公司新建了资产管理、资金管理、全面预算管理、财务与报告管理、材料采购与仓储管理、人力资源管理、修船工程管理、拖轮管理、租赁管理、安全管理共 10 个流程的风险控制矩阵，要求全面诊断内控管理问题并认定内控缺陷，开展内控缺陷整改等工作，并针对所识别的内控缺陷制订整改跟踪情况统计表，积极组织和推进内控缺陷整改工作，保证及时有效整改内控缺陷，形成管理闭环。

根据《企业内部控制基本规范》，结合公司规模、行业特征、风险偏好和风险承受度等因素，内部控制缺陷分为重大缺陷、重要缺陷和一般重要缺陷。2023 年，公司已完成初次内控自评价工作，评价发现公司不存在非财务和财务内部控制重大缺陷及重要缺陷，发现 1 项一般重要缺陷，已完成整改。

开展日常经营管理活动风险排查

2023 年 1 月，公司贯彻落实工业集团《关于重大、重要审计发现问题所反映的管理缺失风险提示函》工作指示，开展聚焦于会计信息质量管理、风险防范与内控管理、项目投后管理三个方面的风险排查专项活动，按各部门自查、跨部门互查、全面抽查三个环节，多角度全方位查找前述领域中的潜在问题和薄弱环节。经排查发现，公司 2020 年以来会计核算工作规范，会计信息真实合理、可靠实用，具备一定的风险防范意识；内控管理工作有效落实；投后管理较为完善，符合持续性、谨慎性、及时性的要求。

实质性议题

议题管理

在报告期内，我们基于对经济、环境和社会影响的重要性维度分析，结合利益相关方诉求和建议，研判公司发展面临的内外部形势，识别出对公司和利益相关方具有重要影响的 10 个实质性议题。

重要性极高	重要性很高	重要性高
规范运营 产品和服务品质 安全生产 守法守规	污染物达标排放 生物多样性保护 职业健康安全 服务经济社会发展	合作共赢 以人为本

责任沟通

我们重视各利益相关方的期望，与各利益相关方建立了常态化的沟通机制，认真回应相关方期望和诉求。

利益相关方	关注的内容	沟通渠道和方式
 政府 / 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 服务香港经济社会发展 依法纳税 合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> 监管考核 定期报告 / 披露 汇报 / 调研 政策执行 合规审计 及时披露信息 实施“双碳”战略
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 防范经营风险 投资回报 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> 企业年报和公告 投资者沟通 定期会议
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质产品和服务 保护信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 保障产品和服务质量稳定 开发绿色低碳产品 稳定交付 产品转型升级 健全信息保密制度
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 合作共赢 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 完善纪检监察制度 合同依法依规履行 完善供应链管理 开展战略合作 参与制定行业标准
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障基本权益 职业健康安全 员工培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 合规薪酬福利体系 落实职业健康安全管理 完善的职业晋升体系
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 社区公益事业 社会公益活动 应对气候变化 污染物排放 保护生物多样性 	<ul style="list-style-type: none"> 开展志愿者活动 推动乡村振兴 设立教育奖助学金 建设绿色工厂 / 绿色船厂 保护沿岸生态 完善污染治理设施
 员工及周边居民	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 污染物排放 保护生物多样性 	<ul style="list-style-type: none"> 建设绿色工厂 / 绿色船厂 实施“双碳”战略 完善污染治理设施 保护沿岸生态 开发绿色低碳产品

02

技术引领 深耕业务

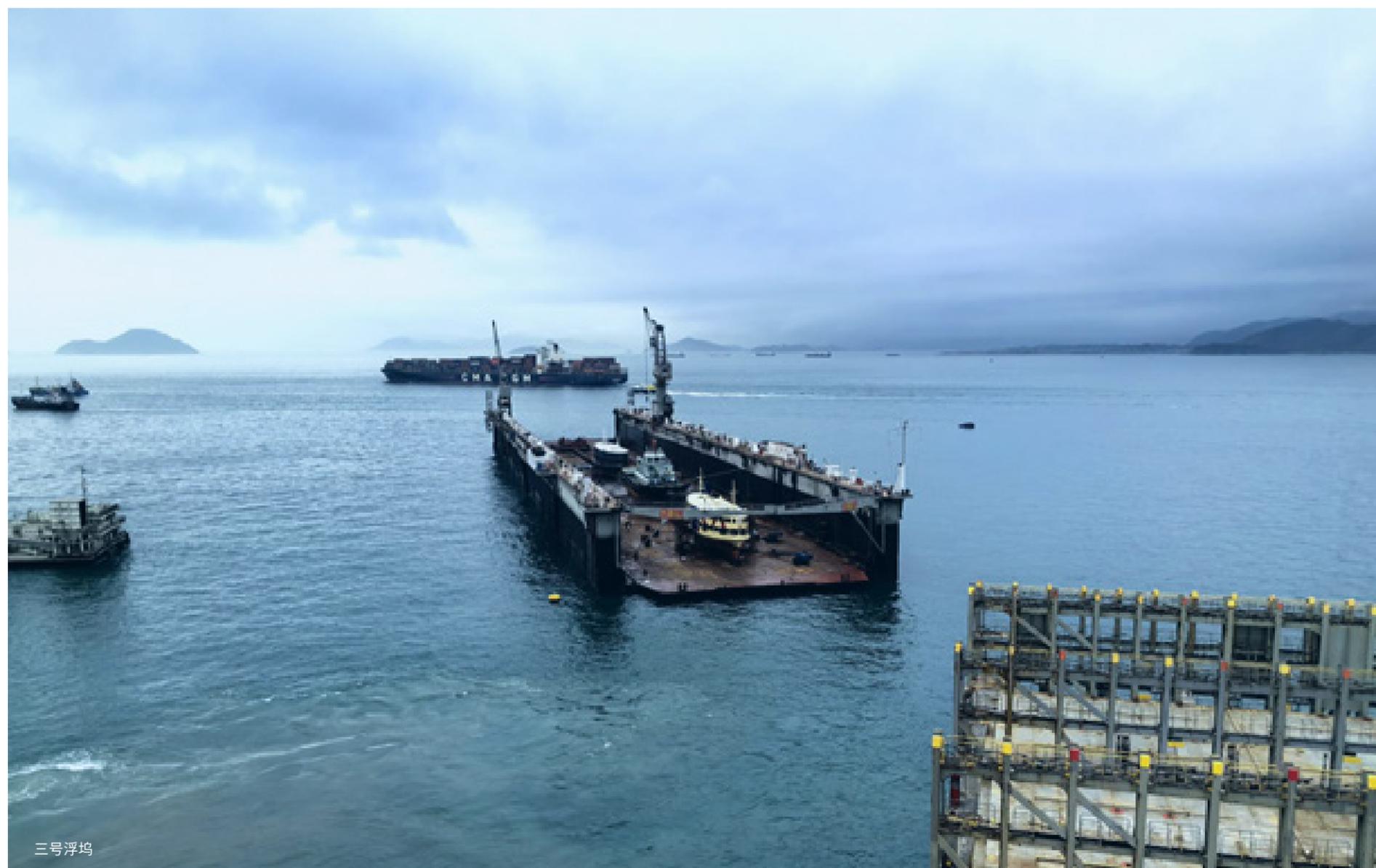
- 设备设施升级改造
- 引入绿色环保新技术
- 更新智能系统管理



设备设施升级改造

三号浮坞升级投产

三号浮坞于 1989 从德国购入使用，历经三十余年的满负荷服务，为确保产能和安全生产，三号浮坞于 2022 年 4 月维修进行保养和升级改造，维保项目包括更换船体甲板、机电设备大修、管道换新、液位显示系统修理及新装高压水机配电箱等，投入经费 4950 万港币。经维保升级后的浮坞可满足 3~5 艘船同时进坞维修使用，大大保障了公司的服务能力。三号浮坞已于 2022 年 6 月重新投产，投产后实现高峰期同时供 5 条本地船或 4 条垃圾处理运输船拼坞维修，坞期使用率达 100%。



新建低温无尘车间

为开拓 LNG 船舶的维修改装市场，公司于 2023 年将原有部分电工车间改造为低温无尘车间，车间总占地面积约 480 平方米，由低温无尘车间、阀件清洁车间、阀件试验车间三部分组成。

低温无尘车间

占地面积约 210 平方米，主要配置 3T+3T 双钩行车一台，出运轨道小车一台，除湿机一台，保证车间恒温恒湿，主要用于修理低温泵等精密设备。

阀件清洁车间

占地面积约 200 平方米，主要配置 5T 行车一台，变频式水冷机两台，保证车间防尘隔热，主要用于修理阀件等设备。

阀件试验车间

占地面积约 70 平方米，主要配置 2T 行车一台，主要用于阀件修理，完成最后一道工序，进行阀件各类试验。

车间现已建成投产，实现了对 LNG 船舶修理及相关配套服务的突破，可为 LNG、FLNG、FSRU 等高附加值船舶提供维修改装服务，并于 2023 年 8 月完成第一条 LNG 船 (MARAN GAS) 应急修理工作，赢得船东较高评价。



无尘车间

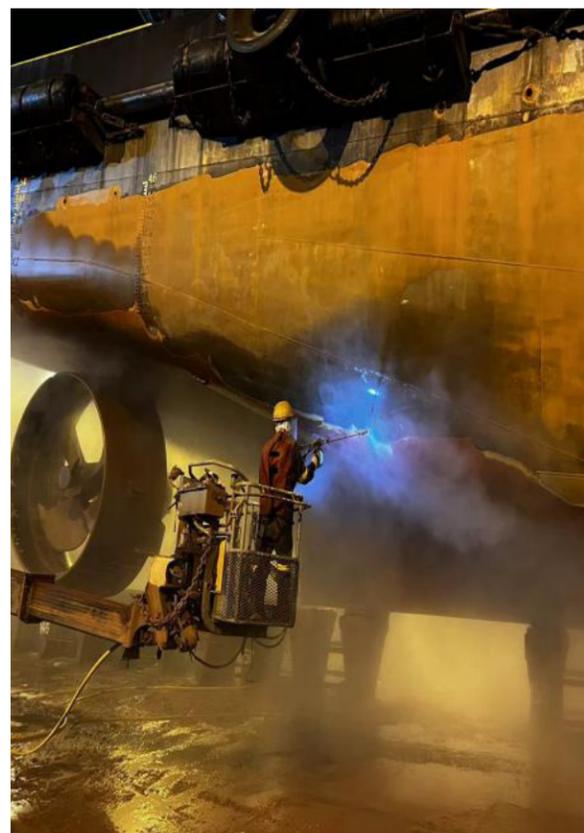
引入绿色环保新技术

公司聚焦绿色科技修船技术，自 2021 年起引入超高压水除锈 + 物联网系统设备，该技术区别于传统手工除锈和打砂除锈方式工作强度大、扬尘大和除锈效果较差等特点，超高压水除锈利用纯水射流除漆除锈，具有成本低（降幅约 40%）、无扬尘、对船体表面温和等优势，同时配套物联网智能化监控，实时掌握设备能耗、工单、耗材和维保等信息，实现设备的精细化使用和维保。

公司已在 2022 年基本完成超高压水打砂除锈替代工作，截至 2023 年，引入超高压水除锈设备共 4 台，2023 年完成超高压水除锈面积 13000 平方米，占全部除锈面积约 85%。2024 年计划引进 3 台超高压水机器人，目前 2 台高压水机器人已经在蛇口友联进行调试，预计 2024 年下半年可以投入使用。



超高压水除锈作业



更新智能管理系统

公司持续推进数字化建设，针对原有 ERP 系统响应迟缓、卡顿报错频发和功能拓展停滞等问题，2023 年引入新的 ERP 系统。新系统一方面继承原有系统模块如物料管理、经营管理和工程管理等业务流程和操作习惯，一方面针对重点业务模块进行拓展开发，目前已实现拖轮板块调度一体化和可视化、修船结算以及跨大陆和香港一键式访问等新功能。新系统于 2023 年 11 月全面上线，相较原有系统每工单效率可提高约 50%。

03

低碳转型 绿色发展

- 绿色发展目标
- 环境管理体系
- 合规排放
- 节能减排
- 应对气候变化



绿色发展目标

公司坚持经营发展与环境保护并重的原则，以国家生态文明建设和“双碳”战略以及香港环境保护要求为引领，在生产经营过程中重视对水资源、土壤、空气、海洋生物多样性的保护，积极履行企业责任担当，为建设“绿色修船”目标努力奋斗。

环境管理体系

2023 年，我们依据 ISO14001 标准建立了环境管理体系，明确在整个生产周期都应尽可能减少对周边环境的污染和破坏，确定一把手“亲自抓、负总责”的环境责任，推动整体环境管理策略、政策和目标的制定与执行，建立了《环境因素识别、评价和控制程序》《固体废物控制程序》《环境因素清单》《重要环境因素清单》等程序文件和规章制度，指定由专员负责协调、监督和执行环境保护措施。



通过 GB/T24001-2016 环境管理体系认证

合规排放

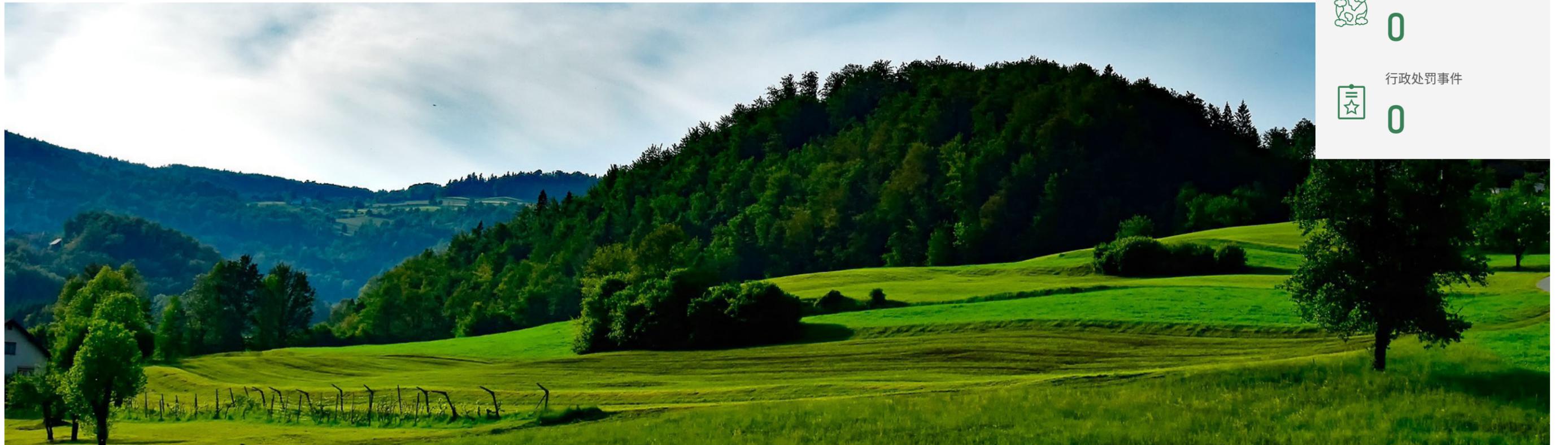
公司遵循《废物处置条例（香港法例第 354 章）》、《商船（防止及控制污染）条例》、《商船（防止油类污染）规则》等规定执行污染废物管理。

其中船舶油污 / 含油污水均收集在污水井中，在船舶维修时均由公司集中交由第三方无害化处置。2023 年收集并交由第三方处理的油污 / 含油污水 24000 公升，较上年减少约 28%。

船舶生活污水处置以不低于 4 节的航行速度航行，在距离最近陆地超过 12 海里处排放。

厂区生活污水经污水站处理达标后排海，并开展自检每月一次，委托第三方检测一季度一次，确保稳定达标排放，达到环境保护署住宅污水处理厂的排放及商业污水排放标准，2023 年共排放废水量 24000m³。

一般工业固废如废钢砂均收集后外运至填埋场堆填，2023 年收集转运量共 639.67 吨，2023 年未发生环境污染事故和行政处罚事件。



节能减排

光伏屋顶。公司充分利用厂区、办公楼、宿舍楼大面积屋顶开展光伏发电建设，在 8500 平方米屋顶安装了发电量为 1800KW 的太阳能光伏发电板，年发电量约 200 万度。工程已于 2023 年 3 月并网发电，2023 年总发电量共 128.7 万度，占全厂总用电量 25%，预计 2024 年可达全厂总用电量 40%。



拖轮节油。为进一步实现节能降耗，公司针对拖轮业务板块重点实施节油措施，制定了《友联拖轮节油实施方案》（试行），该节油方案涵盖公司所有拖轮。具体措施包括优化拖轮生产调度、规范拖轮作业和充分使用岸电。

优化拖轮生产调度

1. 合理就近安排拖轮作业，减少空跑；
2. 作业完成后及时与调度室对接，就近停靠等待作业指令。
3. 优先安排“套活”作业。
4. 提前下达作业指令，限速航行。

规范拖轮作业

1. 提高技能，精准操作。如避免出现急加速现象；提前预判，拖拉顶推一步到位；靠离码头精准迅速，减少频繁动车、动舵现象等规范操作。
2. 经济航速，限速航线。本着“保安全、利服务”原则，在不降低服务标准和安全生产的前提下优先采取经济航速行驶。
3. 加强设备管理。严格实施拖轮年度维修保养和日常保养；机舱人员密切关注机械设备参数，保证所有设备处于最佳工况状态。

充分使用岸电

拖轮靠泊拖轮码头即接岸电；交通船航班间隔超过 30 分钟停泊在交通码头即接岸电。

为确保节油方案有效实施，公司制定了节油 KPI 指标，明确各船的年度油耗指标，并配套节油奖励措施和明确相关考核要求

船名	鯤 / 鵬	5000 匹	安 / 泰 / 民 / 聯	友 / 通 / 達	3200 匹	YL28
KPI 油耗率指标 L/h	200	180	160	170	140	103



应对气候变化

治理

香港友联将气候相关风险管理纳入公司一体化的环境管理体系，在公司日常运行中建立了节能减排和环境保护相关指标。公司最高管理层对应对气候变化的策略及表现负责，并审议气候变化风险控制策略和风险评估报告，指导制定可持续发展战略、目标及管理方针。

战略

本公司基于船舶修理、拖轮等业务特点与全球航运发展趋势，积极开展气候变化相关风险的识别和潜在财务影响的梳理，参考不同的气候变化情景，结合业务发展识别出多项应对气候变化的战略规划。这些规划包括（但不限于）减少碳排放、减少资源消耗、提高能源利用效率、开发绿色科技手段、建立合作伙伴关系、定期评估和审查、持续改进等。通过这些策略，公司基于识别出的气候变化相关风险，进一步分析相应的业务和财务影响。

目标

响应国家号召，到 2030 年，修船业务全面绿色转型取得显著成效，能效利用效率达到国际先进水平。

到 2060 年，绿色低碳循环发展的经济体系和清洁低碳安全高效的能源体系全面建立，能源利用效率达到国际先进水平，非化石能源消费比重达到 80% 以上，碳中和目标顺利实现，生态文明建设取得丰硕成果，开创人与自然和谐共生新境界。

措施



通过优化生产工艺和运营流程，减少工厂的温室气体排放量。包括采用更高效的生产设备，使用更清洁的燃料以及实施能源管理和节能措施。



通过改进设计和生产工艺，提高工厂的能源效率。包括采用环保的材料，优化船舶建造和修理程序，减少不必要的浪费，使用更先进的生产设备和技术。



使用可再生能源：尽可能使用可再生能源，如太阳能、风能等。2023 年，公司建设容量为 1.8MW 的光伏发电设施，以减少不可再生能源的使用，项目完成后每年预计可以节约能源消耗 5% 以上。



通过优化生产流程和减少浪费，降低工厂的资源消耗。包括采用循环经济模式，回收和再利用材料和实施水资源管理计划等。



增强员工的环境意识，通过培训和教育活动，使员工认识到气候变化的重要性，并鼓励他们采取节能减排的行动。



与其他组织和企业建立合作伙伴关系，共同应对气候变化。包括与政府机构、非政府组织、研究机构等合作，共同推动行业变革和可持续发展。



定期评估和审查工厂的应对气候变化策略，以确保其仍然有效和相关。涉及收集和分析数据，比较目标和实际成果，调整策略以适应不断变化的情况。

成效

香港友联将气候相关风险管理纳入公司一体化的环境管理体系，在公司日常运行中建立了节能减排和环境保护相关指标。公司最高管理层对应对气候变化的策略及表现负责，并审议气候变化风险控制策略和风险评估报告，指导制定可持续发展战略、目标及管理方针。

表 1：能源消耗数据

能源品种	计量单位	2023年数据与2022年数据同比变化
电力	万kWh	增加8.91%
柴油	t	下降15.97%
二氧化碳	t	增加15.10%
乙炔	m ³	下降25.14%
能源消耗量（当量）	吨标准煤	下降13.26%

表 2：温室气体排放量

指标	单位	2023年数据与2022年数据同比变化
温室气体排放	范畴一温室气体排放量	下降15.94%
	范畴二温室气体排放量	增加6.68%
	温室气体排放总量（范畴一+范畴二）	下降11.07%

表 3：温室气体排放强度

指标	单位	2023年数据与2022年数据同比变化
直接(范畴1)温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万港元	下降24.56%
间接(范畴2)温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万港元	下降2.33%
温室气体排放总量排放强度	吨二氧化碳当量/万港元	下降19.76%

04

合作共赢 客户至上

- 关注客户满意度
- 保障船东后勤服务

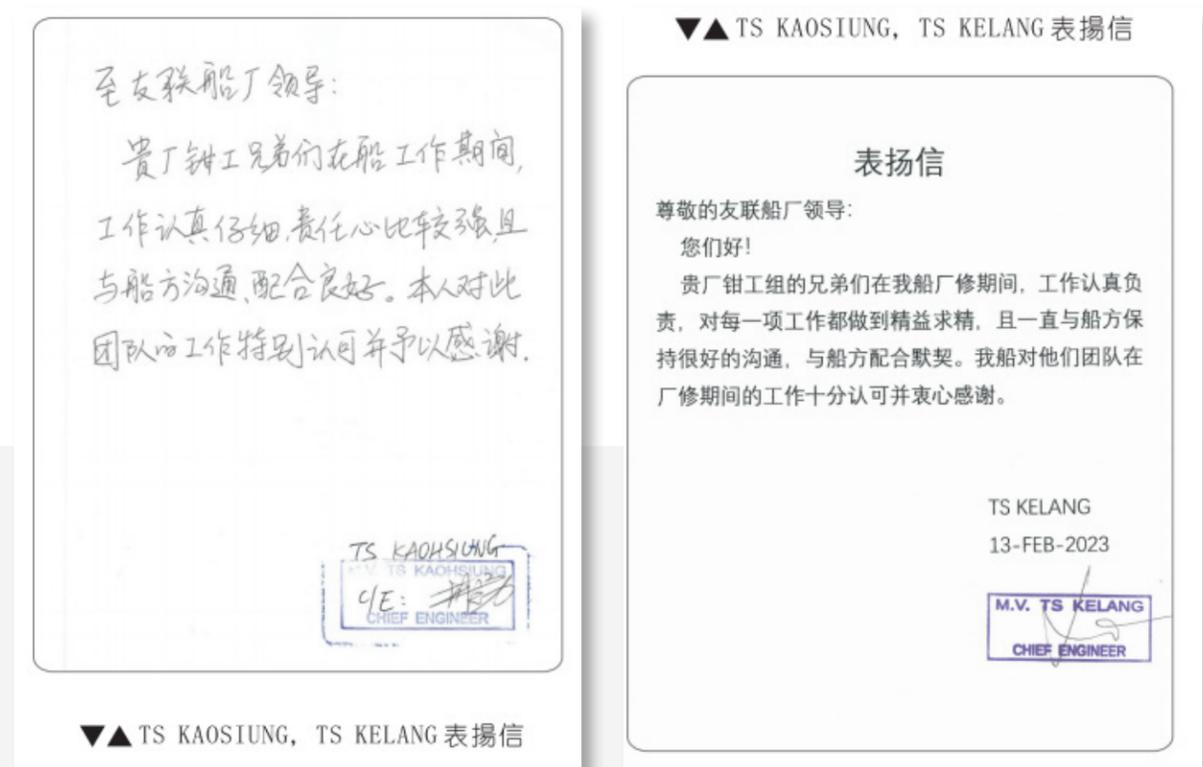


关注客户满意度

公司建立了《客户满意度调查程序》，每年进行一次满意度调查。

修船业务实行一船一反馈，在每个单船维修结束后进行客户满意度评价。评价指标包括安全、环境、生产排产、服务和质量，评价定性分为极好、好、普通、可接受和不可接受。2023 年共回收到 99 份船舶维修项目评价（共 157 条船舶维修项目），其中“很满意”64 份、“满意”35 份，实现“满意”及以上评价达 100%，实现连续 5 年满意度均达 95% 以上。

拖轮业务服务评价内容包括拖轮服务的准时性、与领港员或客户协调配合性、服务态度、服务过程安全性以及其他意见。评价结果分为非常满意、满意、一般满意和不满意。2023 年拖轮板块客户总体评价为非常满意。



保障船东后勤服务

完善基础配套设施，增设新船东办公室，改善船东办公环境。配置船东厂内交通工具，提高船东厂内出行便利性，及时清理清洁车辆等。



05

以人为本 和谐发展

- 服务香港发展
- 践行社会责任
- 保障员工权益
- 支持员工成长
- 安全与健康保障
- 加强企业文化建设
- 改善厂区环境



服务香港发展

服务香港经济发展

香港友联拖轮业务因保障国家远洋船队而生，伴随中国远洋航运事业发展而兴，为粤港澳大湾区特别是香港地区的港口运营、应急救援、装备拖运、复工复产等一系列海事活动提供了重要支撑，多次参与香港机场第三跑道建设、香港海上 LNG 接收站建设、防台风应急救援等重大工程，并因在抗台抢险中的优异表现受到香港海事处的表彰。



香港友联拖轮应急拖带



2018 年山竹台风救助两艘遇险船舶的 15 名船员，香港海事处进行表彰



支持香港青年培养

案例

香港友联联合招商局慈善基金会举办香港青年海事文化行活动，招商局慈善基金会、招商局工业集团、武汉理工大学、江苏科技大学、香港航运界及教育界相关代表共 130 余人出席此次开幕仪式。此次活动带领香港中学生前往江苏及武汉参加夏令营活动，并协助学生报考内地大学。



案例

在中华人民共和国成立 74 周年之际，公司举办了香港青年员工文化交流活动，共带领 16 名青年员工前往南京、扬州、海门基地及上海等地参观学习，感受祖国优秀传统文化，传承友联基因。



2023 年 10 月 19 日 -22 日，香港青年内地文化交流活动

践行社会责任

志愿服务。香港友联不断完善义工团队建设，持续开展社会公益工作，2023 年共提供义工服务 350 人次，义工服务时长约 1400 小时。



迎端午送温暖、迎中秋送温暖

公司分别于端午节和中秋节前夕，组织到牛角社区开展送温暖服务，为行动不便的居家老人送去节日礼物。



中秋国庆前夕探望老同志

2023 年 9 月 26 日，公司赴退休老同志家中走访慰问，并送上中秋节日礼物，感谢他们对公司经营发展作出的贡献。



公司青年义工参加招商青联“伴你成长，招商同行”志愿服务项目

担任中小生成长导师，在生活和学习上给予学生帮助及关心，并组织学生到公司参观学习。



公司组织义工队伍前往长洲进行净滩活动，保护海洋生态环境。

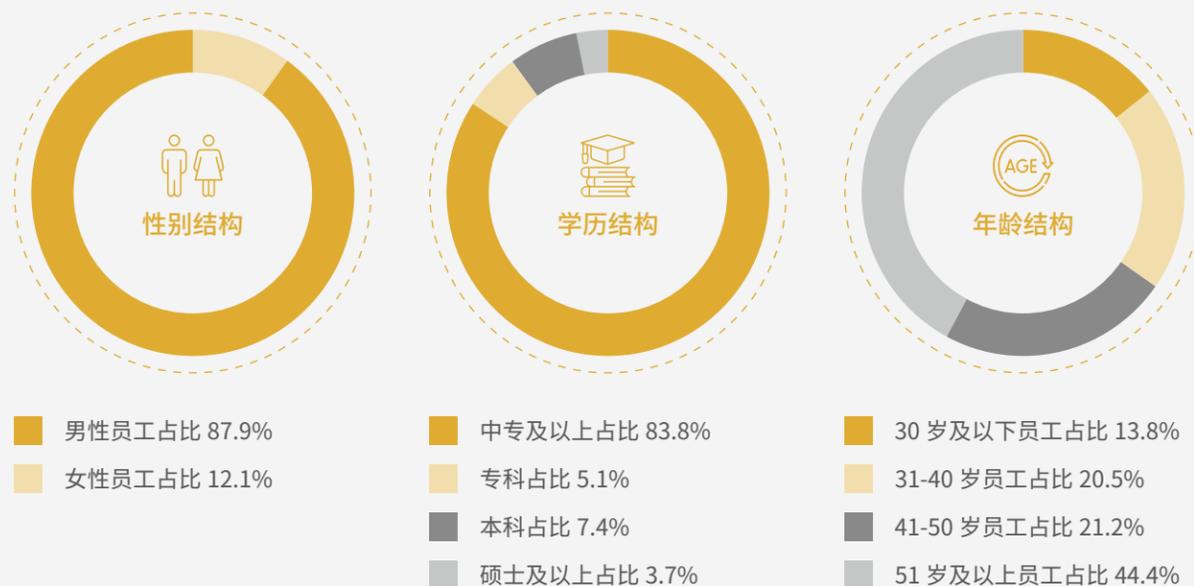


保障员工权益

公司严格遵守国家劳动法律法规，规范劳动用工，反对歧视和强迫劳动，提供具有竞争力的薪酬，推进民主管理，鼓励员工参与集团管理，切实保障员工的合法权益。

公平公正选聘

我们以兼容并蓄的开放姿态开展人才招聘、管理工作，充分尊重不同背景的员工，确保做到没有国籍、民族、性别或年龄上的歧视，为每一位员工创造机遇均等的工作环境。2023 年，公司员工总人数 297 人；中层及以上管理人员 13 人，女性 1 人，占比 7.7%；招聘新员工 43 人，员工市场化退出率 33.4%；员工劳动合同签订率 100%。



完善薪酬体系

我们全面完善薪酬管理的顶层设计，为员工提供五险两金、法定假日、带薪年假、待产假、婚假、丧假；娱乐费、医疗津贴、生育补助、丧亡补助、节日费补助；还有厂车免费接送、膳食资助等，最大限度地让员工快乐工作，幸福生活。社会保险覆盖率 100%，员工体检覆盖率 100%。



推进民主管理

我们保障员工参与民主管理和监督，健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度体系，同时畅通职工诉求线上提交通道，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。员工工会入会率 100%。

支持员工成长

我们始终坚持“人才是第一资源”的理念，大力推动人才梯队建设和培养，畅通员工职业发展通道，打造一支高素质、专业化、充满活力的人才队伍，致力于实现“走向深蓝的工业力量”的企业愿景。

加强人才培养

我们不断强化专业人才培养，赋能员工发展，完善课程体系建设，开设安全培训、环保培训、业务水平培训等内容，2023 年，开展各类员工培训共投入 14.7 万港元；培训总学时约 160 小时，人均培训约 8 小时；全年培训计划完成率 100%；员工培训覆盖率 100%。



畅通职业发展

我们努力构建现代化企业人才体系，加大各单位间人才横向交流，建立健全绩效考核机制和薪酬激励机制，调动全员的积极性和创造性，实现员工与企业共同发展。

香港友联荣获招商工业举办的 2023 年度“深蓝奖”颁奖会中的特殊贡献奖 1 名，深蓝杰出个人奖 1 名，深蓝杰出团队奖 1 项，深蓝工匠奖 2 名。



香港友联举办“2023 年度优秀员工奖及忠诚敬业奖”颁奖典礼。



优秀员工奖获奖者合照



忠诚敬业奖获奖者合照

关爱员工生活

我们积极帮助员工解决实际困难，努力为员工创造更美好的生活环境，提升员工凝聚力和向心力，增强员工的幸福感和获得感。

我们积极开展员工关怀活动，建立开展困难帮扶、慰问鼓励等活动，帮扶困难员工已在集团内形成了长效机制。全年发放节日和生日福利物资 400 人次；组织探视住院员工、发放困难救助申请 5 人次；开展工会活动 520 人次。



全年发放节日和生日福利物资

400 人次



开展工会活动

520 人次

丰富业余活动

我们积极组织拓展培训、文体、兴趣协会及各类主题活动，满足员工多样化需求，为广大员工施展才华创造条件、提供舞台，实现全员活动年年有、协会活动常常新。

安全与健康保障

我们坚守安全发展理念，强化“红线意识”，树牢“底线思维”，紧绷安全生产之弦，确立了以“安全第一，预防为主”的安全管理指导方针。

不断建立健全安全管理制度

公司严格落实香港政府《工厂及工业经营（安全管理）规例》和工业集团安全生产管理相关规定，公司层面组织编制《安全管理手册》，手册包含《船舶修理防火安全管理规定》、《高空作业安全工作规定》、《密闭空间安全工作规定》、《起重机械安全操作规定》等一系列全要素安全管理规定。2023 年，公司对《安全管理手册》的内容共作出了 9 项修订。



通过 GB/T45001-2020 职业安全健康管理体系认证

全面开展安全检查

公司主要领导及各部门主要成员深入一线开展安全专项检查，检查内容包括消防安全、高空作业、吊重安全、电力安全、机器操作、危险化学品处理、水上作业、应急设备状况等招商工业安全生产 21 项主要风险源，全年共开展安全检查 21 次，查处隐患 164 项，整改合格率达 100%。



全年共开展安全检查

21 次



查处隐患

164 项



整改合格率达

100%

落实安全监督管理

将防火防爆、密闭舱室和高空作业列入公司安全监督管理的重点工作，严格执行作业前申请、作业中监督、作业后整改的安全工作流程。2023 年，安全监督员共审查签发 333 份动火许可证、81 份密闭空间危险评估（含工作许可证）、21 份喷油许可证。

强化安全教育培训

公司组织员工参加由劳工处、职安局等外部机构举办的安全训练课程、讲座、研讨会以及公司内部组织的安全训练课程，全年共开展 / 参加培训 21 次，培训人数达 580 人次。

为不断增强员工的职业健康管理，公司增设三部 AED 自动体外心脏除颤器，并组织人员进行培训学习。



定期开展应急演练

针对重点安全工作防火防爆，公司每季度组织开展应急演练，2023 年，公司组织开展了厂内消防演练、货仓防火安全、办公楼火警应急演练以及浮坞防火与消防等主题演习，参加人员涵盖全厂员工和外协人员。



三号浮坞消防演练

保障安全生产经费

公司严格按照《招商局集团安全生产费用管理办法》中安全费用的提取标准足额落实安全费用，严格管控安全生产费用预算计划的执行，严禁违规挤占及挪用安全生产费用。2023 年，公司共制定了安全防护设施设备、应急救援器材采购、重大危险源及安全隐患排查等 11 项安全费用项目计划，计划提取安全费用 181.34 万元人民币，实际提取安全费用 195.81 万元人民币，安全费用完成率 108%。

加强企业文化建设

为加强企业文化建设，提高员工归属感，在临时办公区域内凝聚员工力量，特设置横幅“三千三色重走创业路、与时俱进旧貌换新颜”；并继续在办公室区域及各车间设置宣传标语，内容包括“新时代招商局信条”、“招商工业文化理念”及“友联品格”宣传栏；同时持续每两个月推出一版双月刊，内容包括“公司近况 -- 与时俱进”、“修船、拖轮业务 -- 客户服务”、“公司活动 -- 一线传音”及“学习创新”板块。

改善厂区环境

为全面贯彻落实集团对香港友联厂的指示要求，招商工业在港开展了旧貌换新颜工作。



首先，香港友联在业务转型及厂区环境提升两大方面作出改变，在原有业务基础上改良技术并改善作业环境，在传统修船、拖轮业务的基础上打响改造升级的第一炮。

为传承和发扬好企业精神与作风，加强对员工的关心关爱，香港友联厂区写字楼改造为招商工业总部大厦，同时进行大厦内部的全面改造工作，大大改善员工作业环境。



指标索引

报告目录		GRI Standards
一级标题	二级标题	
前言	报告说明	2-1、2-2、2-3、2-29
	总经理寄语	2-11、2-16、2-22
	2023 年绩效表现指标	2-6
	关于我们	2-1、2-2、2-6、2-9
规范治理、品质经营	公司治理	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-16、2-17
	法律合规	2-27
	风险控制	207-2
	实质性议题	3-1、3-2、3-3
技术引领、深耕业务	设备设施升级改造	203-1
	引入绿色环保新技术	203-1
	更新智能系统管理	203-1

报告目录		GRI Standards
一级标题	二级标题	
低碳转型、绿色发展	绿色发展目标	305-1、305-2、305-4、305-5
	环境管理体系	2-22
	合规排放	303-1、303-2、303-4、306-1、306-2、306-3
	节能减排	203-1、203-2
	应对气候变化	302-1、302-3、305-1、305-2、305-4
合作共赢、客户至上	关注客户满意度	203-1、203-2
	保障船东后勤服务	
以人为本、和谐发展	服务香港发展	203-1、203-2、413-1、413-2
	践行社会责任	413-1、413-2、415-1
	保障员工权益	2-7、2-19、2-20
	支持员工成长	401-1、401-2、401-3、404-1、404-2、405-1
	安全与健康保障	403-1、403-3、403-5、403-6、403-8
	加强企业文化建设	2-6
	改善厂区环境	2-22



友聯船廠有限公司
YIULIAN DOCKYARDS LIMITED